

POLITICA DE CALIDAD

CONNECTA se fundó en el año 1994, con una clara vocación de servicio y un compromiso de calidad con nuestros clientes. Hoy, después de muchas vicisitudes, **CONNECTA** mantiene su vocación por el cliente, con honestidad, respeto y asertividad, que entiende que los buenos acuerdos benefician a todas las partes.

Desde el accionariado, pasando por la dirección y hasta el último miembro del equipo, confían en que el manual de calidad así como los procesos y procedimientos de los que nos hemos dotado como sistema de gestión son medio más adecuado para conseguir ofrecer productos y servicios de calidad a los clientes y que éstos los perciban como tal.

CONNECTA busca relaciones de calidad con todas las partes intervinientes en el negocio, todo ello para conseguir ser una pequeña gran empresa, profesional, referente en su sector, que crezca y sea rentable, apoyado en el capital humano que la sostiene, al que valora y motiva para continuar fijándose y consiguiendo objetivos ambiciosos, sin olvidar su faceta personal, trabajando para ello en su desarrollo personal a través de la formación y la conciliación familiar.

CONNECTA comercializa, representa, distribuye y ensambla elementos y sistemas de conexión para comunicaciones y electrónica, en los sectores militar, aeroespacial, ferrocarril y telecomunicaciones, tanto en España como en Portugal.

Por la calidad de nuestros productos y de los servicios que ofrecemos, **CONNECTA** cuenta con la confianza de empresas relevantes en los sectores mencionados. Nuestros objetivos son:

- Tener la confianza de nuestros clientes y representadas en que somos una empresa de servicios técnico comerciales de prestigio, que cumple con un alto nivel de calidad su función de proveer al cliente las mejores soluciones y servicios de nuestras representadas y propios.
- Que todo el grupo de personas que forman la empresa estén orgullosas de participar en nuestro proyecto y adquieran un alto nivel de compromiso en la consecución de los objetivos acordados con la Dirección que a su vez trabajará en el desarrollo de las personas que componen el equipo y su satisfacción de pertenecer al mismo.
- Que nuestro sistema de calidad, que entre todos construimos, mantenemos y aplicamos, sea la mejor herramienta de gestión para la empresa.
- Que nuestras actividades se desarrollen cumpliendo con las leyes y reglamentos aplicables y un alto respeto por el medio ambiente.
- Conseguir la rentabilidad necesaria que nos proporcione los recursos para mantener continuamente al alza la competitividad y la tasa de cumplimiento de los objetivos marcados.

Nuestro Manual de Calidad así como los procesos y procedimientos de los que nos hemos dotado, se han diseñado como herramienta para conseguir los objetivos indicados.

Esta política incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad. Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y es redactada y asumida por toda la organización y revisada para su continua adecuación.

Documento redactado con la participación, aportación, y convicción de todos los miembros del equipo, así lo firman y hacen constar.

La dirección,
David Alonso

