

## POLITICA DE CALIDAD

**CONNECTA** se fundó en el año 1994, con una clara vocación de servicio y un compromiso de calidad con nuestros clientes. Hoy, después de muchas vicisitudes, **CONNECTA** mantiene su vocación por el cliente, con honestidad, respeto y asertividad, que entiende que los buenos acuerdos benefician a todas las partes.

Desde el accionariado, pasando por la dirección y hasta el último miembro del equipo, confían en que el manual de calidad así como los procesos y procedimientos de los que nos hemos dotado como sistema de gestión son medio más adecuado para conseguir ofrecer productos y servicios de calidad a los clientes y que éstos los perciban como tal.

**CONNECTA** busca relaciones de calidad con todas las partes intervinientes en el negocio, todo ello para conseguir ser una pequeña gran empresa, profesional, referente en su sector, que crezca y sea rentable, apoyado en el capital humano que la sostiene, al que valora y motiva para continuar fijándose y consiguiendo objetivos ambiciosos, sin olvidar su faceta personal, trabajando para ello en su desarrollo personal a través de la formación y la conciliación familiar.

**CONNECTA** comercializa, representa, distribuye y ensambla elementos y sistemas de conexión para comunicaciones y electrónica, en los sectores militar, aeroespacial, ferrocarril y telecomunicaciones, tanto en España como en Portugal.

Por la calidad de nuestros productos y de los servicios que ofrecemos, **CONNECTA** cuenta con la confianza de empresas relevantes en los sectores mencionados. Nuestros objetivos son:

- Tener la confianza de nuestros clientes y representadas en que somos una empresa de servicios técnico comerciales de prestigio, que cumple con un alto nivel de calidad su función de proveer al cliente las mejores soluciones y servicios de nuestras representadas y propios.
- Que todo el grupo de personas que forman la empresa estén orgullosas de participar en nuestro proyecto y adquieran un alto nivel de compromiso en la consecución de los objetivos acordados con la Dirección que a su vez trabajará en el desarrollo de las personas que componen el equipo y su satisfacción de pertenecer al mismo.
- Que nuestro sistema de calidad, que entre todos construimos, mantenemos y aplicamos, sea la mejor herramienta de gestión para la empresa.
- Que nuestras actividades se desarrollen cumpliendo con las leyes y reglamentos aplicables y un alto respeto por el medio ambiente.
- Conseguir la rentabilidad necesaria que nos proporcione los recursos para mantener continuamente al alza la competitividad y la tasa de cumplimiento de los objetivos marcados.

Nuestro Manual de Calidad así como los procesos y procedimientos de los que nos hemos dotado, se han diseñado como herramienta para conseguir los objetivos indicados.

Esta política incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad. Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y es redactada y asumida por toda la organización y revisada para su continua adecuación.

Documento redactado con la participación, aportación, y convicción de todos los miembros del equipo, así lo firman y hacen constar.

La dirección,  
David Alonso

